

# ご利用者さまアンケート

・パーティ係員のマナー・対応はいかがでしたか？

<input type="checkbox"/> とても良い	<input checked="" type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い
--------------------------------	----------------------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・会館の雰囲気やサービスはいかがでしたか？

<input checked="" type="checkbox"/> とても良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い
-------------------------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・手配させて頂いた祭壇飾り付けはいかがでしたか？

<input checked="" type="checkbox"/> とても良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い
-------------------------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・手配させて頂いた料理はいかがでしたか？

100% ⇒ 90%

味 <input checked="" type="checkbox"/> 良・ <input type="checkbox"/> 普・ <input type="checkbox"/> 悪	品数 <input checked="" type="checkbox"/> 良・ <input type="checkbox"/> 普・ <input type="checkbox"/> 悪	価格 <input type="checkbox"/> 良・ <input checked="" type="checkbox"/> 普・ <input type="checkbox"/> 悪
-------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------

□他・要望など ( )

・手配させて頂いた供花、供物はいかがでしたか？

<input type="checkbox"/> とても良い	<input checked="" type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い
--------------------------------	----------------------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・葬儀選びのポイントをお聞かせ下さい。(複数回答可)

<input checked="" type="checkbox"/> 立地条件	<input checked="" type="checkbox"/> サービス	<input type="checkbox"/> 施設の充実	<input type="checkbox"/> 料理	<input type="checkbox"/> プラン内容
------------------------------------------	------------------------------------------	--------------------------------	-----------------------------	--------------------------------

・パーティをお知りになった理由をお聞かせください。

<input type="checkbox"/> タウンページ	<input checked="" type="checkbox"/> 電車から会館が見えたから	<input type="checkbox"/> ホームページを見たから
<input type="checkbox"/> 知人からの紹介	<input type="checkbox"/> 折込チラシを見たから	<input type="checkbox"/> フリーペーパーを見たから

・パーティをお選び頂いた理由をお聞かせ下さい。(複数回答可)

<input type="checkbox"/> 駅から近いから	<input checked="" type="checkbox"/> 家から近いから	<input type="checkbox"/> 家族葬専用式場だから
<input checked="" type="checkbox"/> パル会員だから	<input type="checkbox"/> 見学でよいと感じたから	<input type="checkbox"/> 参列でよいと感じたから
<input type="checkbox"/> プランが明確だから	<input type="checkbox"/> セミナーに来たから	<input type="checkbox"/> その他 ( )
<input type="checkbox"/> 事前相談の説明が分かりやすかったから		<input type="checkbox"/> 事前相談の対応が良かったから

・パーティをご利用頂いての満足度をお聞かせ下さい。

100% ⇒ 90%

◆お気づきの点やご要望等ございましたらご記入ください。◆

バタバタしている中、辛抱強く対応して頂きました。このように時にはキッチンとお葬式で送り出せる事、感謝にたよります。

・おついでに住所や氏名をお聞かせ下さい。

ご住所 ( ) お名前 ( )

ご協力誠にありがとうございました。今後の社員教育、業務改善に役立てて参ります。

