

◇通夜・葬儀について

項目	いずれかに✓をお願いします
ご葬儀担当者の対応はいかがでしたか？	態度 <input checked="" type="checkbox"/> 親切だった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不親切だった 対応速度 <input checked="" type="checkbox"/> 迅速だった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> もたもたしていた 言葉遣い <input checked="" type="checkbox"/> 丁寧だった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 丁寧でなかった
	担当者についてご意見ご感想があればご記入ください
司会の進め方、声のトーンなどはご満足いただけましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 良くなかった ご意見欄
セレモニースタッフの対応はいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 良くなかった ご意見欄 <b>聞きにくい事、知らない事おしえて頂きました。</b>
ご納棺の儀についてはいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 良くなかった ご意見欄 <b>納棺も初めて見ました。</b>
打合せ担当者から葬儀担当者へ、お客様の要望はしっかりと引き継がれておりましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらでもない <input type="checkbox"/> いいえ ご意見欄 <b>祭壇の前で写真とでもうれしかったです</b>
全体を通じて、イメージしていたお別れができたとお感じになりますか？	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらでもない <input type="checkbox"/> いいえ ご意見欄 <b>家族葬が、いかに心に残る大切な事だとおとろきました</b>

◇お料理について

項目	いずれかに✓をお願いします
お料理についてはいかがでしたか？	見栄え <input checked="" type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 良くなかった 味付け <input checked="" type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 良くなかった ポリューム <input checked="" type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 良くなかった
	お料理についてご意見ご感想があればご記入ください <b>おいしかったです。老人には少し量が多かった。</b>

◇アフターサービスについて

項目	いずれかに✓をお願いします
葬儀後の流れやスケジュールに関するご案内はわかり易かったですか？(ご法事・仏事など)	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> いいえ ご意見欄
ご葬儀のあとに(冊子)を元に説明はわかり易かったですか？(葬儀後の手続関係など)	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> いいえ ご意見欄

最後に全体に関する評価をお願いします	パーティの総合評価 100点満点中 <input type="text" value="95"/> 点
その他ご意見ご要望があればお聞かせください	<b>いかに家族全員が泣いたり、笑ったりで見送ることが出来 ありがとうございます。感謝をいっぱいで。</b>

※ 皆様の貴重なご意見を匿名にて弊社HPなどへ掲載させていただく場合がございます。

ご協力ありがとうございました。  
皆様の貴重なご意見を、今後の取組みに活かしてまいります。

