

ご利用者さまアンケート

・パーティ係員のマナー・対応はいかがでしたか？

<input checked="" type="checkbox"/> とても良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・会館の雰囲気やサービスはいかがでしたか？

<input checked="" type="checkbox"/> とても良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・手配させて頂いた祭壇飾り付けはいかがでしたか？

<input checked="" type="checkbox"/> とても良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・手配させて頂いた料理はいかがでしたか？

100% ⇒ 100%

味 良・普・ <input checked="" type="radio"/> 悪	品数 良・普・ <input checked="" type="radio"/> 悪	価格 良・普・ <input checked="" type="radio"/> 悪
□他・要望など ()		

・手配させて頂いた供花、供物はいかがでしたか？

<input checked="" type="checkbox"/> とても良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・葬儀選びのポイントをお聞かせ下さい。(複数回答可)

<input checked="" type="checkbox"/> 立地条件	<input checked="" type="checkbox"/> サービス	<input checked="" type="checkbox"/> 施設の充実	<input type="checkbox"/> 料理	<input checked="" type="checkbox"/> プラン内容
--	--	---	-----------------------------	---

・パーティをお知りになった理由をお聞かせください。

<input type="checkbox"/> タウンページ	<input type="checkbox"/> 電車から会館が見えたから	<input type="checkbox"/> ホームページを見たから
<input checked="" type="checkbox"/> 知人からの紹介	<input type="checkbox"/> 折込チラシを見たから	<input type="checkbox"/> フリーペーパーを見たから

・パーティをお選び頂いた理由をお聞かせ下さい。(複数回答可)

<input type="checkbox"/> 駅から近いから	<input type="checkbox"/> 家から近いから	<input type="checkbox"/> 家族葬専用式場だから
<input type="checkbox"/> パル会員だから	<input type="checkbox"/> 見学でよいと感じたから	<input type="checkbox"/> 参列でよいと感じたから
<input type="checkbox"/> プランが明確だから	<input type="checkbox"/> セミナーに来たから	<input checked="" type="checkbox"/> その他 ()
<input type="checkbox"/> 事前相談の説明が分かりやすかったから	<input type="checkbox"/> 事前相談の対応が良かったから	

・パーティをご利用頂いての満足度をお聞かせ下さい。

100% ⇒ 100%

◆お気づきの点やご要望等ございましたらご記入ください。◆

この度は、深夜のご対応から葬儀初日法要終了まで私達遺族に親身寄り添って下さり、大変感謝至れにしております。無理を申しましたが、それにも笑顔のご対応、サービス、本当にありがとうございました。父も喜んでくれていると思います。

・よろしければ回答者さまの住所・氏名をご記入ください。

ご住所 () お名前 ()

ご協力誠にありがとうございました。今後の社員教育、業務改善に役立てて参ります。

