

2020.12.8

このたびはバリエラの皆様大変お世話になり、誠に有難うございました。

川口さんには（しばらく前から度々相談させて頂き、ご足労も頂いて、初めて葬儀を出す者の心遣いをいっぶん軽くしてくださいました。

当日は、事前相談には無かった暖炉（迎え火、送り火の気持ちでした）の火のお守りをいまなりお願いしたり、関さんに あつと細やかなおしづかいを頂き、安心して相談できました。特に、出棺前の置時計のチャイムについて、

お声かけ下さったことは、家族のとりとめのない話から、最も大切な点を把握して頂いていたおかげと感謝しております。もし鳴らす前に父を送り出していたら、多分、あつと後悔したと思います。ありがとうございました。

葬儀の基本を全く知らない母娘が、（一般的にはおさらば）妙なアイデアばかり思いつき、皆様に多々ご迷惑だったかと存じます。

（三ツ具足にキャンドルホルダーを2個入れていたのは、1つはマッチの燃え殻入れのためでした。関さんにうっかり説明し忘れ、燃え殻を持って下さったのを、告別式の最中に気がきました。火傷とか、しつこいので可哀、本当にすみませんでした。皆様の お蔭で、父も安心して旅立たれたと感じております。

誠にありがとうございました。

コロナ禍で大変と存じますが、皆様、どうぞお元気にご活躍くださいませ。

# ご利用者さまアンケート

・パーティ係員のマナー・対応はいかがでしたか？

<input checked="" type="checkbox"/> とても良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・会館の雰囲気やサービスはいかがでしたか？

<input checked="" type="checkbox"/> とても良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・手配させて頂いた祭壇飾り付けはいかがでしたか？

<input checked="" type="checkbox"/> とても良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・手配させて頂いた料理はいかがでしたか？

100% ⇒	100 %
--------	-------

<input type="checkbox"/> 味 良・普・悪	<input type="checkbox"/> 品数 良・普・悪	<input type="checkbox"/> 価格 良・普・悪
<input type="checkbox"/> 他・要望など ( )		

・手配させて頂いた供花、供物はいかがでしたか？

<input checked="" type="checkbox"/> とても良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・葬儀選びのポイントをお聞かせ下さい。(複数回答可)

<input checked="" type="checkbox"/> 立地条件	<input checked="" type="checkbox"/> サービス	<input type="checkbox"/> 施設の充実	<input type="checkbox"/> 料理	<input type="checkbox"/> プラン内容
--	--	--------------------------------	-----------------------------	--------------------------------

・パーティをお知りになった理由をお聞かせください。※必ずお聞かせ下さい。

<input type="checkbox"/> タウンページ	<input type="checkbox"/> 京阪バスの車内広告を見た	<input type="checkbox"/> ホームページを見たから
<input type="checkbox"/> 知人からの紹介	<input type="checkbox"/> 折込チラシを見たから	<input type="checkbox"/> フリーペーパーを見たから

・パーティをお選び頂いた理由をお聞かせ下さい。(複数回答可)

<input type="checkbox"/> 駅から近いから	<input type="checkbox"/> 家から近いから	<input type="checkbox"/> 家族葬専用式場だから
<input type="checkbox"/> パル会員だから	<input type="checkbox"/> 見学でよいと感じたから	<input type="checkbox"/> 参列でよいと感じたから
<input type="checkbox"/> プランが明確だから	<input type="checkbox"/> セミナーに来たから	<input type="checkbox"/> その他 ( )
<input checked="" type="checkbox"/> 事前相談の説明が分かりやすかったから		<input checked="" type="checkbox"/> 事前相談の対応が良かったから

・パーティをご利用頂いての満足度をお聞かせ下さい。

100% ⇒	100 %
--------	-------

◆お気づきの点やご要望等ございましたらご記入ください。◆

拙宅は 特に、川口さんと関さんにお世話になりました。川口さんには事前相談で、あれこれお尋ねして、いざいざ心配を解消して下さい。当日お冷たい所には何か、ほっとした気持ちになりました。当日担当頂いた関さんは、丁寧に対応して下さい。困り事には即座に、そしてきめ細やかに対応して下さい。決めにくい時には、優先順位を 何をお尋ねしても 丁寧に説明して、いくつかの案を示して下さい。決めやすくして頂いた。家族にも友人にも優しく暖かく接して下さいました。家族が ホッと 安心した。本当にありがとうございました。心より感謝しております。 客の身でお世直しに来て下さった。よろしければ回答者さまの住所・氏名をご記入ください。 お名前や 担当の方にも丁寧に対応して頂き、本当に 感謝いたします。

ご住所 ( ) お名前 ( )

ご協力誠にありがとうございました。今後の社員教育、業務改善に役立てて参ります。



K201204