

ご利用者さまアンケート

・パーティ係員のマナー・対応はいかがでしたか？

<input checked="" type="checkbox"/> とても良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・会館の雰囲気やサービスはいかがでしたか？

<input type="checkbox"/> とても良い	<input checked="" type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い
--------------------------------	--	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・手配させて頂いた祭壇飾り付けはいかがでしたか？

<input type="checkbox"/> とても良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input checked="" type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い
--------------------------------	-----------------------------	--	-------------------------------	-----------------------------

・手配させて頂いた料理はいかがでしたか？

100% ⇒ 80%

<input type="checkbox"/> 味 良・普・悪	<input type="checkbox"/> 品数 良・普・悪	<input type="checkbox"/> 価格 良・普・悪
<input type="checkbox"/> 他・要望など ()		

・手配させて頂いた供花、供物はいかがでしたか？

<input type="checkbox"/> とても良い	<input checked="" type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い
--------------------------------	--	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・葬儀選びのポイントをお聞かせ下さい。(複数回答可)

<input type="checkbox"/> 立地条件	<input type="checkbox"/> サービス	<input type="checkbox"/> 施設の充実	<input type="checkbox"/> 料理	<input checked="" type="checkbox"/> プラン内容
-------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------	---

・パーティをお知りになった理由をお聞かせください。自治会長を以て所に、営業に来られたのを知りました。

<input type="checkbox"/> タウンページ	<input type="checkbox"/> 京阪バスの車内広告を見た	<input type="checkbox"/> ホームページを見たから
<input type="checkbox"/> 知人からの紹介	<input type="checkbox"/> 折込チラシを見たから	<input type="checkbox"/> フリーペーパーを見たから

・パーティをお選び頂いた理由をお聞かせ下さい。(複数回答可)

<input type="checkbox"/> 駅から近いから	<input checked="" type="checkbox"/> 家から近いから	<input checked="" type="checkbox"/> 家族葬専用式場だから
<input checked="" type="checkbox"/> パル会員だから	<input type="checkbox"/> 見学でよいと感じたから	<input type="checkbox"/> 参列でよいと感じたから
<input type="checkbox"/> プランが明確だから	<input type="checkbox"/> セミナーに来たから	<input type="checkbox"/> その他 ()
<input checked="" type="checkbox"/> 事前相談の説明が分かりやすかったから	<input checked="" type="checkbox"/> 事前相談の対応が良かったから	

・パーティをご利用頂いての満足度をお聞かせ下さい。

100% ⇒ 80%

◆お気づきの点やご要望等ございましたらご記入ください。◆

この度は、自宅での葬儀を引き受けていただき本当にありがとうございました。故人の希望通り行うことができ、喜んでお思います。担当の方、スタッフの方にも感謝が色々、スムーズに行なえたことに感謝致します。

・よろしければ回答者さまの住所・氏名をご記入ください。

ご協力誠にありがとうございました。今後の社員教育、業務改善に役立てて参ります。

