

◇通夜・葬儀について

項目	いずれかに✓をお願いします			
ご葬儀担当者の対応はいかがでしたか？	態度	<input checked="" type="checkbox"/> 親切だった	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不親切だった
	対応速度	<input checked="" type="checkbox"/> 迅速だった	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> もたもたしていた
	言葉遣い	<input checked="" type="checkbox"/> 丁寧だった	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 丁寧でなかった
	担当者についてご意見ご感想があればご記入ください			
	親切にしていただきました。地域でも顔見知りであり安心感がありました。			
司会の進め方、声のトーンなどはご満足いただけましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 良かった	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 良くなかった	
セレモニースタッフの対応はいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 良かった	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 良くなかった	
ご納棺の儀についてはいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 良かった	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 良くなかった	
打合せ担当者から葬儀担当者へ、お客様の要望はしっかりと引き継がれておりましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらでもない	<input type="checkbox"/> いいえ	
全体を通じて、イメージしていたお別れができたとお感じになりますか？	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらでもない	<input type="checkbox"/> いいえ	

以前、家での時はバタバタして見られていたから良かったです。
 納棺、ゆっくり立ち会えました。丁寧でした。
 順調に進めて頂き、皆お正月の仕事でいっしょに送りました。バス一台で全員乗りましたので良かったです。

◇お料理について

項目	いずれかに✓をお願いします			
お料理についてはいかがでしたか？	見栄え	<input checked="" type="checkbox"/> 良かった	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 良くなかった
	味付け	<input checked="" type="checkbox"/> 良かった	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 良くなかった
	ボリューム	<input checked="" type="checkbox"/> 良かった	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 良くなかった
	お料理についてご意見ご感想があればご記入ください			
	又、利用したいと思いました。通夜の個別料理良かったです。			

◇アフターサービスについて

項目	いずれかに✓をお願いします		
葬儀後の流れやスケジュールに関するご案内はわかり易かったですか？(ご法事・仏事など)	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> いいえ
ご葬儀のあとに(冊子)を元に説明はわかり易かったですか？(葬儀後の手続関係など)	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> いいえ

手続も、年配になると大変ですね。年金はちょっと大変ですね。

最後に全体に関する評価をお願いします	パーティの総合評価	100点満点中	<input type="text" value="100"/> 点
その他ご意見ご要望があればお聞かせください	今回お世話になるのは二回目ですが、最近では地元も親族の助けもありました。ちりさりお葬式、いいものでした。後の整理も助かりました。 これから地域の皆の助けとさせて頂きようお願ひします		

※ 皆様の貴重なご意見を匿名にて弊社HPなどへ掲載させていただく場合がございます。

ご協力ありがとうございました。
 皆様の貴重なご意見を、今後の取組みに活かしてまいります。

