

◇通夜・葬儀について

項目	いずれかに✓をお願いします			
ご葬儀担当者の対応はいかがでしたか？	態度	<input checked="" type="checkbox"/> 親切だった	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不親切だった
	対応速度	<input checked="" type="checkbox"/> 迅速だった	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> もたもたしていた
	言葉遣い	<input checked="" type="checkbox"/> 丁寧だった	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 丁寧でなかった
	担当者についてご意見ご感想があればご記入ください			
司会の進め方、声のトーンなどはご満足いただけましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 良かった	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 良くなかった	
	ご意見欄			
セレモニースタッフの対応はいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 良かった	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 良くなかった	
	ご意見欄			
ご納棺の儀についてはいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 良かった	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 良くなかった	
	ご意見欄			
打合せ担当者から葬儀担当者へ、お客様の要望はしっかりと引き継がれておりましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらでもない	<input type="checkbox"/> いいえ	
	ご意見欄			
全体を通じて、イメージしていたお別れができたとお感じになりますか？	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらでもない	<input type="checkbox"/> いいえ	
	ご意見欄			

◇お料理について

項目	いずれかに✓をお願いします			
お料理についてはいかがでしたか？	見栄え	<input type="checkbox"/> 良かった	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 良くなかった
	味付け	<input type="checkbox"/> 良かった	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 良くなかった
	ボリューム	<input type="checkbox"/> 良かった	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 良くなかった
		お料理についてご意見ご感想があればご記入ください		
	料理の注文はしている。			

◇アフターサービスについて

項目	いずれかに✓をお願いします		
葬儀後の流れやスケジュールに関するご案内はわかり易かったですか？(ご法事・仏事など)	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> いいえ
	ご意見欄		
ご葬儀のあとに(冊子)を元に説明はわかり易かったですか？(葬儀後の手続関係など)	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> いいえ
	ご意見欄		

最後に全体に関する評価をお願いします	パーティの総合評価	100点満点中	<input type="text" value="100"/>	点
その他ご意見ご要望があればお聞かせください	初めて利用させて頂きました。担当の全ての皆様が気持ちよく対応して頂き、感謝致しております。お電話によりありがとうございました。			

※ 皆様の貴重なご意見を匿名にて弊社HPなどへ掲載させていただく場合がございます。

ご協力ありがとうございました。  
皆様の貴重なご意見を、今後の取組みに活かしてまいります。

