

# ご利用者さまアンケート

・パルティ係員のマナー・対応はいかがでしたか？

<input checked="" type="checkbox"/> とても良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・会館の雰囲気やサービスはいかがでしたか？

<input checked="" type="checkbox"/> とても良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・手配させて頂いた祭壇飾り付けはいかがでしたか？

<input checked="" type="checkbox"/> とても良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

100% ⇒ %

・手配させて頂いた料理はいかがでしたか？

味 良・普・悪	品数 良・普・悪	価格 良・普・悪
---------	----------	----------

□他・要望など( )

・手配させて頂いた供花、供物はいかがでしたか？

<input checked="" type="checkbox"/> とても良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・葬儀選びのポイントをお聞かせ下さい。(複数回答可)

□立地条件	□サービス	□施設の充実	□料理	□プラン内容
-------	-------	--------	-----	--------

・パルティをお知りになった理由をお聞かせください。

□タウンページ	□京阪バスの車内広告を見た	□ホームページを見たから
<input checked="" type="checkbox"/> 知人からの紹介	□折込チラシを見たから	□フリーペーパーを見たから

・パルティをお選び頂いた理由をお聞かせ下さい。(複数回答可)

□駅から近いから	□家から近いから	□家族葬専用式場だから
<input checked="" type="checkbox"/> パル会員だから	□見学でよいと感じたから	□参列でよいと感じたから
□プランが明確だから	□セミナーに来たから	□その他( )
□事前相談の説明が分かりやすかったから		□事前相談の対応が良かったから

・パルティをご利用頂いての満足度をお聞かせ下さい。 100% ⇒ / の %

◆お気づきの点やご要望等ございましたらご記入ください。◆

--	--

・よろしければ回答者さまの住所・氏名をご記入ください。

ご住所( ) お名前( )

ご協力誠にありがとうございました。今後の社員教育、業務改善に役立てて参ります。