

# お客様のご意見をお聞かせください

令和元年.09.11改訂

この度は大切なご葬儀をパーティにお任せいただき、誠にありがとうございました。  
 より良いサービス向上のため、ご感想をお聞かせいただければ幸いです。「直接には言いづらかった」「後になって気になった」など、どんなことでも結構です。今後のスタッフ教育に役立てさせていただきます。  
 ※ご記入は任意の項目のみで構いません。

## ◇パーティをお選び頂いた理由を教えてください (いずれかに✓をお願いします。複数回答可能)

|  |                                    |                                    |                                     |                                 |
|--|------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> パル会員 <i>if</i> | <input type="checkbox"/> 事前相談      | <input type="checkbox"/> チラシ・情報誌   | <input type="checkbox"/> 知人紹介       | <input type="checkbox"/> よく通る道  |
| <input type="checkbox"/> 看板を見て                     | <input type="checkbox"/> 駐車場が広い    | <input type="checkbox"/> 家から近い     | <input type="checkbox"/> 駅から近い      | <input type="checkbox"/> タウンページ |
| <input type="checkbox"/> 料金(プラン)が明確                | <input type="checkbox"/> 参列で良いと感じた | <input type="checkbox"/> ホームページを見て | <input type="checkbox"/> 以前にお葬式を行った |                                 |
| <input type="checkbox"/> その他                       |                                    |                                    |                                     |                                 |

## ◇葬儀プランについて

| 項目  | いずれかに✓をお願いします  |
|---|--|
| 料金についてはいかがでしたか?<br><small>ご意見欄</small>      | <input checked="" type="checkbox"/> 明瞭だった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不明瞭だった<br><i>夜遅くまで相談に丁寧に対応した。</i>             |
| 祭壇の飾りつけについてはいかがでしたか?<br><small>ご意見欄</small> | <input checked="" type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 良くなかった<br><i>満足いす。特にお花は葬儀後、20日以上祭壇を飾って下さい。</i> |

## ◇初期対応について

| 項目  | いずれかに✓をお願いします  |
|---|--|
| 事前相談時の担当者の対応はいかがでしたか?<br><small>ご意見欄</small>  | <input checked="" type="checkbox"/> 大変良かった <input type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 良くなかった <input type="checkbox"/> 事前相談なし<br><i>丁寧に何回も聞いて頂きました。</i> |
| ご依頼時の電話対応はいかがでしたか?<br><small>ご意見欄</small>     | <input checked="" type="checkbox"/> 大変良かった <input type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 良くなかった<br><i>心の落ち着きました。</i>                                      |
| お迎えに伺った担当者の対応はいかがでしたか?<br><small>ご意見欄</small> | <input checked="" type="checkbox"/> 大変良かった <input type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 良くなかった<br><i>部屋の出入りが狭かったため丁寧に運んで頂いて感謝です。</i>                     |

## ◇打ち合わせについて

| 項目  | いずれかに✓をお願いします  |
|---|--|
| 打合せ担当者の商品や費用に関するご説明はわかり易かったですか?<br><small>ご意見欄</small>        | <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらでもない <input type="checkbox"/> いいえ |
| 打合せ担当者の葬儀の流れやスケジュールに関するご案内はわかり易かったですか?<br><small>ご意見欄</small> | <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらでもない <input type="checkbox"/> いいえ |
| お打合せ時、お客様の要望をお聞きし進める事ができましたか?<br><small>ご意見欄</small>          | <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらでもない <input type="checkbox"/> いいえ |

裏面に続きます

◇通夜・葬儀について

| 項目                                       | いずれかに✓をお願いします   |
|--|---|
| ご葬儀担当者の対応はいかがでしたか？                       | 態度 <input checked="" type="checkbox"/> 親切だった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不親切だった<br>対応速度 <input checked="" type="checkbox"/> 迅速だった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> もたもたしていた<br>言葉遣い <input checked="" type="checkbox"/> 丁寧だった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 丁寧でなかった |
|  | 担当者についてご意見ご感想があればご記入ください<br>急用かいとろまで心配し頂き有難うございました。   |
| 司会の進め方、声のトーンなどはご満足いただけましたか？              | <input checked="" type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 良くなかった<br>ご意見欄 大満足です。   |
| セレモニースタッフの対応はいかがでしたか？                    | <input type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 良くなかった<br>ご意見欄 大満足です。  |
| ご納棺の儀についてはいかがでしたか？                       | <input checked="" type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 良くなかった<br>ご意見欄 しっかり取り扱って頂き有難うございました。  |
| 打合せ担当者から葬儀担当者へ、お客様の要望はしっかりと引き継がれておりましたか？ | <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらでもない <input type="checkbox"/> いいえ<br>ご意見欄  |
| 全体を通じて、イメージしていたお別れができたとお感じになりますか？        | <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらでもない <input type="checkbox"/> いいえ<br>ご意見欄 最後には心から別れを願って頂き有難うございました。  |

◇お料理について

| 項目               | いずれかに✓をお願いします  |
|------------------|--|
| お料理についてはいかがでしたか？ | 見栄え <input checked="" type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 良くなかった<br>味付け <input checked="" type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 良くなかった<br>ポリューム <input checked="" type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 良くなかった |
|                  | お料理についてご意見ご感想があればご記入ください<br>一言とほおかったです。  |

◇アフターサービスについて

| 項目   | いずれかに✓をお願いします   |
|--|---|
| 葬儀後の流れやスケジュールに関するご案内はわかり易かったですか？(ご法事・仏事など) | <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> いいえ<br>ご意見欄 |
| ご葬儀のあとに(冊子)を元に説明はわかり易かったですか？(葬儀後の手続関係など)   | <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> いいえ<br>ご意見欄 |

|                       |  |
|-----------------------|--|
| 最後に全体に関する評価をお願いします    | パルティの総合評価 100点満点中 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">100点以上</span> 点 |
| その他ご意見ご要望があればお聞かせください | スタッフの皆様有難うございました<br>パルティさん夫と遠くまでお送りに感謝です。  |

※ 皆様の貴重なご意見を匿名にて弊社HPなどへ掲載させていただく場合がございます。

ご協力ありがとうございました。  
 皆様の貴重なご意見を、今後の取組みに活かしてまいります。

