

## お客様のご意見をお聞かせください

令和元年.09.11改訂

この度は大切なご葬儀をパルティにお任せいただき、誠にありがとうございました。  
より良いサービス向上のため、ご感想をお聞かせいただければ幸いです。「直接には言いづらかった」「後になって気になった」など、どんなことでも結構です。今後のスタッフ教育に役立てさせていただきます。  
※ご記入は任意の項目のみで構いません。

よろしければお名前をご記入ください		
葬儀日	年	月
名 前	□匿名希望	

### ◇パルティをお選び頂いた理由を教えてください (いずれかに✓をお願いします。複数回答可能)

<input checked="" type="checkbox"/> パル会員	<input type="checkbox"/> 事前相談	<input type="checkbox"/> チラシ・情報誌	<input type="checkbox"/> 知人紹介	<input type="checkbox"/> よく通る道
<input type="checkbox"/> 看板を見て	<input type="checkbox"/> 駐車場が広い	<input type="checkbox"/> 家から近い	<input type="checkbox"/> 駅から近い	<input type="checkbox"/> タウンページ
<input type="checkbox"/> 料金(プラン)が明確		<input type="checkbox"/> 参列で良いと感じた	<input type="checkbox"/> ホームページを見て	<input checked="" type="checkbox"/> 以前にお葬式を行った
<input type="checkbox"/> その他				

### ◇葬儀プランについて

項目	いずれかに✓をお願いします		
料金についてはいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 明瞭だった ご意見欄	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不明瞭だった
祭壇の飾りつけについてはいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 良かった ご意見欄	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 良くなかった とてもきれいでした。

### ◇初期対応について

項目	いずれかに✓をお願いします				
事前相談時の担当者の対応はいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 大変良かった ご意見欄	<input type="checkbox"/> 良かった	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 良くなかった	<input type="checkbox"/> 事前相談なし
ご依頼時の電話対応はいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 大変良かった ご意見欄	<input type="checkbox"/> 良かった	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 良くなかった	
お迎えに伺った担当者の対応はいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 大変良かった ご意見欄	<input type="checkbox"/> 良かった	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 良くなかった	

### ◇打ち合わせについて

項目	いずれかに✓をお願いします		
打合せ担当者の商品や費用に関するご説明はわかり易かったです？	<input checked="" type="checkbox"/> はい ご意見欄	<input type="checkbox"/> どちらでもない	<input type="checkbox"/> いいえ
打合せ担当者の葬儀の流れやスケジュールに関するご案内はわかり易かったです？	<input checked="" type="checkbox"/> はい ご意見欄	<input type="checkbox"/> どちらでもない	<input type="checkbox"/> いいえ
お打合せ時、お客様の要望をお聞きし進める事ができましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> はい ご意見欄	<input type="checkbox"/> どちらでもない	<input type="checkbox"/> いいえ

裏面に続きます

### ◇通夜・葬儀について

項目	いずれかに✓をお願いします			
ご葬儀担当者の対応はいかがでしたか？	態度 対応速度 言葉遣い	<input checked="" type="checkbox"/> 親切だった <input checked="" type="checkbox"/> 迅速だった <input checked="" type="checkbox"/> 丁寧だった	<input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不親切だった <input type="checkbox"/> もたもたしていた <input type="checkbox"/> 丁寧でなかった
		担当者についてご意見ご感想があればご記入ください		
		<i>非常によく気くばりしていただき 親切で大変よかったです。</i>		
司会の進め方、声のトーンなどはご満足いただけましたか？	ご意見欄	<input checked="" type="checkbox"/> 良かった	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 良くなかった
セレモニースタッフの対応はいかがでしたか？	ご意見欄	<input checked="" type="checkbox"/> 良かった	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 良くなかった
ご納棺の儀についてはいかがでしたか？	ご意見欄	<input checked="" type="checkbox"/> 良かった	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 良くなかった
打合せ担当者から葬儀担当者へ、お客様の要望はしっかりと引き継がれておりましたか？	ご意見欄	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらでもない	<input type="checkbox"/> いいえ
全体を通じて、イメージしていたお別れができるとお感じになりますか？	ご意見欄	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらでもない	<input type="checkbox"/> いいえ

### ◇お料理について

項目	いずれかに✓をお願いします			
お料理についてはいかがでしたか？	見栄え 味付け ボリューム	<input type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> 良かった	<input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 良くなかった <input type="checkbox"/> 良くなかった <input type="checkbox"/> 良くなかった
	お料理についてご意見ご感想があればご記入ください			

### ◇アフターサービスについて

項目	いずれかに✓をお願いします		
葬儀後の流れやスケジュールに関するご案内はわかり易かったです？(ご法事・仏事など)	ご意見欄	<input checked="" type="checkbox"/> はい <i>質問にしっかり丁寧に教えて頂いた。</i>	<input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> いいえ
ご葬儀のあとに(冊子)を元に説明はわかり易かったですか？(葬儀後の手続関係など)	ご意見欄	<input checked="" type="checkbox"/> はい <i>わかりやすく 色々教えていたたいた。</i>	<input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> いいえ

最後に全体に関する評価をお願いします	パルティの総合評価	100点満点中	99	点
その他ご意見ご要望があればお聞かせください	<i>通夜が終了し あとで来て下さった方に「御会葬御礼」を渡されし 品はあったか。御礼状が書いてなく</i>			

※ 皆様の貴重なご意見を匿名にて弊社HPなどへ掲載させていただく場合がございます。*残念だった。*

ご協力ありがとうございました。  
皆様の貴重なご意見を、今後の取組みに活かしてまいります。

葬祭式場パルティ

*色々よろしく頂きありがとうございました。*