

# ご利用者さまアンケート

・パーティ係員のマナー・対応はいかがでしたか？

<input checked="" type="checkbox"/> とても良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・会館の雰囲気やサービスはいかがでしたか？

<input checked="" type="checkbox"/> とても良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・手配させて頂いた祭壇飾り付けはいかがでしたか？

<input checked="" type="checkbox"/> とても良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

100% ⇒ 100%

・手配させて頂いた料理はいかがでしたか？

味 良・ <u>普</u> ・悪	品数 良・ <u>普</u> ・悪	価格 <u>良</u> ・普・悪
------------------	-------------------	------------------

他・要望など (揚げ物の 揚げ油の 冷えて 美味しさを 半減でいるの 残念です。)

・手配させて頂いた供花、供物はいかがでしたか？

<input checked="" type="checkbox"/> とても良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・葬儀選びのポイントをお聞かせ下さい。(複数回答可)

<input checked="" type="checkbox"/> 立地条件	<input checked="" type="checkbox"/> サービス	<input type="checkbox"/> 施設の充実	<input type="checkbox"/> 料理	<input checked="" type="checkbox"/> プラン内容
--	--	--------------------------------	-----------------------------	---

・パーティをお知りになった理由をお聞かせください。

<input type="checkbox"/> タウンページ	<input type="checkbox"/> 京阪バスの車内広告を見た	<input type="checkbox"/> ホームページを見たから
<input type="checkbox"/> 知人からの紹介	<input checked="" type="checkbox"/> 折込チラシを見たから	<input type="checkbox"/> フリーペーパーを見たから

・パーティをお選び頂いた理由をお聞かせ下さい。(複数回答可)

<input type="checkbox"/> 駅から近いから	<input checked="" type="checkbox"/> 家から近いから	<input type="checkbox"/> 家族葬専用式場だから
<input checked="" type="checkbox"/> パル会員だから	<input type="checkbox"/> 見学でよいと感じたから	<input type="checkbox"/> 参列でよいと感じたから
<input checked="" type="checkbox"/> プランが明確だから	<input type="checkbox"/> セミナーに来たから	<input type="checkbox"/> その他 ( )
<input checked="" type="checkbox"/> 事前相談の説明が分かりやすかったから	<input checked="" type="checkbox"/> 事前相談の対応が良かったから	

・パーティをご利用頂いての満足度をお聞かせ下さい。

100% ⇒ 100%

◆お気づきの点やご要望等ございましたらご記入ください。◆

遺体搬送一泊夜一泊式 初七日と二日間 担当して頂いたスタッフさんの対応が  
とても丁寧で親切でした。また、疑問を口にしたにもすぐに対応して下さいました。とても細やかな  
心配り 気配りのおかげで、ご子の御本人の気持が落ち着き 社内教育も非常に優れていると思っております。  
本当に世話になりました。