

# ご利用者さまアンケート

・パーティ係員のマナー・対応はいかがでしたか？

<input checked="" type="checkbox"/> とても良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・会館の雰囲気やサービスはいかがでしたか？

<input checked="" type="checkbox"/> とても良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・会館・スタッフの満足度をお聞かせ下さい。

100% ⇒ 100%

・手配させて頂いた祭壇飾り付けはいかがでしたか？

<input checked="" type="checkbox"/> とても良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・手配させて頂いた料理はいかがでしたか？

<input checked="" type="checkbox"/> 味 良・普・悪	<input type="checkbox"/> 品数 良・普・悪	<input type="checkbox"/> 価格 良・普・悪
<input type="checkbox"/> 他・要望など ( )		

・手配させて頂いた供花、供物はいかがでしたか？

<input type="checkbox"/> とても良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い
--------------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・葬儀選びのポイントをお聞かせ下さい。(複数回答可)

<input type="checkbox"/> 立地条件	<input type="checkbox"/> サービス	<input type="checkbox"/> 施設の充実	<input type="checkbox"/> 料理	<input checked="" type="checkbox"/> プラン内容
-------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------	---

・パーティをお知りになった理由をお聞かせください。

<input type="checkbox"/> タウンページ	<input type="checkbox"/> 電車から会館が見えたから	<input type="checkbox"/> ホームページを見たから
<input checked="" type="checkbox"/> 知人からの紹介	<input type="checkbox"/> 折込チラシを見たから	<input type="checkbox"/> フリーペーパーを見たから

・パーティをお選び頂いた理由をお聞かせ下さい。(複数回答可)

<input type="checkbox"/> 駅から近いから	<input checked="" type="checkbox"/> 家から近いから	<input type="checkbox"/> 家族葬専用式場だから
<input checked="" type="checkbox"/> パル会員だから	<input type="checkbox"/> 見学でよいと感じたから	<input type="checkbox"/> 参列でよいと感じたから
<input type="checkbox"/> プランが明確だから	<input type="checkbox"/> セミナーに来たから	<input type="checkbox"/> その他 ( )
<input type="checkbox"/> 事前相談の説明が分かりやすかったから	<input type="checkbox"/> 事前相談の対応が良かったから	

・パーティをご利用頂いての満足度をお聞かせ下さい。

100% ⇒ 100%

◆お気づきの点やご要望等ございましたらご記入ください。◆

親切丁寧な対応ありがとうございました。  
わからない事をしっかりと理解できるように説明やアドバイスをしていただき、  
安心して父を送り出すことができました。

・よろしければ回答者さまの住所・氏名をご記入ください。

ご住所 ( ) お名前 ( )

ご協力誠にありがとうございました。今後の社員教育、業務改善に役立てて参ります。