

ご利用者さまアンケート

葬祭式場 パルティ
富雄リビング

・パルティ係員のマナー・対応はいかがでしたか？

| | | | | |
|---|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> とても良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> やや悪い | <input type="checkbox"/> 悪い |
|---|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|

・会館の雰囲気やサービスはいかがでしたか？

| | | | | |
|---|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> とても良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> やや悪い | <input type="checkbox"/> 悪い |
|---|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|

・会館・スタッフの満足度をお聞かせ下さい。

100% ⇒ 100%

・手配させて頂いた祭壇飾り付けはいかがでしたか？

| | | | | |
|---|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> とても良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> やや悪い | <input type="checkbox"/> 悪い |
|---|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|

・手配させて頂いた料理はいかがでしたか？

| | | |
|---------|----------|----------|
| 味 良・普・悪 | 品数 良・普・悪 | 価格 良・普・悪 |
|---------|----------|----------|

□他・要望など()

・手配させて頂いた供花、供物はいかがでしたか？

| | | | | |
|---|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> とても良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> やや悪い | <input type="checkbox"/> 悪い |
|---|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|

・葬儀選びのポイントをお聞かせ下さい。(複数回答可)

| | | | | |
|--|--|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 立地条件 | <input checked="" type="checkbox"/> サービス | <input type="checkbox"/> 施設の充実 | <input type="checkbox"/> 料理 | <input type="checkbox"/> プラン内容 |
|--|--|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|

・パルティをお知りになった理由をお聞かせください。

| | | |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> タウンページ | <input type="checkbox"/> 電車から会館が見えたから | <input type="checkbox"/> ホームページを見たから |
| <input checked="" type="checkbox"/> 知人からの紹介(医師) | <input type="checkbox"/> 折込チラシを見たから | <input type="checkbox"/> フリーペーパーを見たから |

・パルティをお選び頂いた理由をお聞かせ下さい。(複数回答可)

| | | |
|---|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 駅から近いから | <input checked="" type="checkbox"/> 家から近いから | <input type="checkbox"/> 家族葬専用式場だから |
| <input type="checkbox"/> パル会員だから | <input type="checkbox"/> 見学でよいと感じたから | <input type="checkbox"/> 参列でよいと感じたから |
| <input type="checkbox"/> プランが明確だから | <input type="checkbox"/> セミナーに来たから | <input checked="" type="checkbox"/> その他(医師より勧められた) |
| <input type="checkbox"/> 事前相談の説明が分かりやすかったから | | <input type="checkbox"/> 事前相談の対応が良かつたから |

・パルティをご利用頂いての満足度をお聞かせ下さい。

100% ⇒ 100%

◆お気づきの点やご要望等ございましたらご記入ください。◆

| |
|--|
| 良心的な価格で、スタッフの方の対応も丁寧で、説明もわかりやすく、大変満足しています。お願ひして良かったです。有難うございました。 |
|--|