

お客様の意見を聞かせてください

令和元年.09.11改訂

この度は大切なご葬儀をパーティにお任せいただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス向上のため、ご感想をお聞かせいただければ幸いです。「直接には言いつらかった」「後になって気になった」など、どんなことでも結構です。今後のスタッフ教育に役立てさせていただきます。

※ご記入は任意の項目のみで構いません。



◆パーティをお選び頂いた理由を教えてください (いずれかに✓をお願いします。複数回答可能)

<input type="checkbox"/> パル会員	<input type="checkbox"/> 事前相談	<input type="checkbox"/> チラシ・情報誌	<input checked="" type="checkbox"/> 知人紹介	<input type="checkbox"/> よく通る道
<input type="checkbox"/> 看板を見て	<input type="checkbox"/> 駐車場が広い	<input type="checkbox"/> 家から近い	<input type="checkbox"/> 駅から近い	<input type="checkbox"/> タウンページ
<input type="checkbox"/> 料金(プラン)が明確	<input type="checkbox"/> 参列で良いと感じた	<input type="checkbox"/> ホームページを見て	<input type="checkbox"/> 以前にお葬式を行った	
<input type="checkbox"/> その他				

◆葬儀プランについて

項目	いずれかに✓をお願いします
料金についてはいかがでしたか?	<input checked="" type="checkbox"/> 明瞭だった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不明瞭だった
祭壇の飾りつけについてはいかがでしたか?	<input checked="" type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 良くなかった

ありがとうございます。とてもお忙しい中、ありがとうございました。いそいそとさせていただきます。

◆初期対応について

項目	いずれかに✓をお願いします
事前相談時の担当者の対応はいかがでしたか?	<input checked="" type="checkbox"/> 大変良かった <input type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 良くなかった <input type="checkbox"/> 事前相談なし
ご依頼時の電話対応はいかがでしたか?	<input checked="" type="checkbox"/> 大変良かった <input type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 良くなかった
お迎えに伺った担当者の対応はいかがでしたか?	<input checked="" type="checkbox"/> 大変良かった <input type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 良くなかった

◆打ち合わせについて

項目	いずれかに✓をお願いします
打合せ担当者の商品や費用に関する説明はわかり易かったですか?	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらでもない <input type="checkbox"/> いいえ
打合せ担当者の葬儀の流れやスケジュールに関するご案内はわかり易かったですか?	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらでもない <input type="checkbox"/> いいえ
お打合せ時、お客様の要望をお聞きし進める事ができましたか?	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらでもない <input type="checkbox"/> いいえ

◆通夜・葬儀について

項目	いずれかに✓をお願いします
ご葬儀担当者の対応はいかがでしたか?	態度 <input checked="" type="checkbox"/> 親切だった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不親切だった 対応速度 <input checked="" type="checkbox"/> 迅速だった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> もたもたしていた 言葉遣い <input checked="" type="checkbox"/> 丁寧だった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 丁寧でなかった
司会の進め方、声のトーンなどは満足いただけましたか?	<input checked="" type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 良くなかった
セレモニースタッフの対応はいかがでしたか?	<input checked="" type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 良くなかった
ご葬儀の運びについてはいかがでしたか?	<input checked="" type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 良くなかった
打合せ担当者から葬儀担当者へ、お客様の要望はしっかりと引き継がれておりましたか?	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらでもない <input type="checkbox"/> いいえ
全体を通じて、イメージしていたお別れができたとお感じになりますか?	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらでもない <input type="checkbox"/> いいえ

広い知識のおかげで、非常に心強かったです。

一つ一つ丁寧に説明して下さり、ありがとうございました。

◆お料理について

項目	いずれかに✓をお願いします
お料理についてはいかがでしたか?	見栄え <input type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 良くなかった 味付け <input checked="" type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 良くなかった ボリューム <input checked="" type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 良くなかった

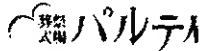
◆アフターサービスについて

項目	いずれかに✓をお願いします
葬儀後の流れやスケジュールに関するご案内はわかり易かったですか? (ご法事・仏事など)	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> いいえ
ご葬儀のあとに(冊子)を元に説明はわかり易かったですか? (葬儀後の手続き関係など)	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> いいえ

最後に全体に関する評価をお願いします	パーティの総合評価	100点満点中	100	点
その他ご意見ご要望があればお聞かせください				

※ 皆様のご貴重なご意見を匿名にて弊社HPなどへ掲載させていただく場合がございます。

ご協力ありがとうございました。皆様のご貴重なご意見を、今後の取組みに活かしてまいります。



裏面に続きます