

項目	いずれかに✓をお願いします		
ご葬儀担当者の対応はいかがでしたか？	態度 <input checked="" type="checkbox"/> 親切だった	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不親切だった
	対応速度 <input checked="" type="checkbox"/> 迅速だった	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> もたもたしていた
	言葉遣い <input checked="" type="checkbox"/> 丁寧だった	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 丁寧でなかった
	担当者についてご意見ご感想があればご記入ください 関マンにお世話をなされた。突然の葬儀、しかも子供の... という事で、やはり興奮していた。我が家では、最後までお世話を に参り添って頂き、本当に有難い思いでいっぱいです。		
司会の進め方、声のトーンなどはご満足いただけましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 良かった	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 良くなかった
セレモニースタッフの対応はいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 良かった	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 良くなかった
	ご意見欄 子供の好きな曲を聞いて下り、ユーチューブで関マンとやめる がわるスマホで下り、感激しています。		
ご納棺の儀についてはいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 良かった	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 良くなかった
	ご意見欄 皆の身体を扱って下さり良かったです。		
打合せ担当者から葬儀担当者へ、お客様の要望はしっかりと引き継がれておりましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらでもない	<input type="checkbox"/> いいえ
全体を通じて、イメージしていたお別れができたとお感じになりますか？	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらでもない	<input type="checkbox"/> いいえ
	ご意見欄 ゆっくりと家族で送り出すことができて良かったです。		

#### ◇お料理について

項目	いずれかに✓をお願いします		
お料理についてはいかがでしたか？	見栄え <input type="checkbox"/> 良かった	<input checked="" type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 良くなかった
	味付け <input type="checkbox"/> 良かった	<input type="checkbox"/> 普通	<input checked="" type="checkbox"/> 良くなかった
	ボリューム <input type="checkbox"/> 良かった	<input checked="" type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 良くなかった
	お料理についてご意見ご感想があればご記入ください オードブルが正直おいしくなく、ほとんど残してしまいました。		

#### ◇アフターサービスについて

項目	いずれかに✓をお願いします		
葬儀後の流れやスケジュールに関するご案内はわかり易かったですか？(ご法事・仏事など)	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> いいえ
ご葬儀のあとに(冊子)を元に説明はわかり易かったですか？(葬儀後の手続関係など)	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> いいえ

最後に全体に関する評価をお願いします	パーティの総合評価	100点満点中	<input type="text" value="100"/> 点
その他ご意見ご要望があればお聞かせください	スタッフの皆様が本当に優しく、悲しい出来事ではありましたが、息子との別れの時間をゆっくりと過ごすことができて良かったです。本当にありがとうございました。		

皆様の貴重なご意見を匿名にて弊社HPなどへ掲載させていただく場合がございます。ご希望されない方は、こちらに✓をお願いします。

ご協力ありがとうございました。  
皆様の貴重なご意見を、今後の取組みに活かしてまいります。

